POLITICA DELLA QUALITÀ

CNG lavora con grande impegno e con l'obiettivo di onorare una lunga tradizione, nell'ottica di gestire un servizio moderno, competitivo e all'avanguardia.

CNG, per garantire servizi sempre di alta qualità, ha deciso di puntare in primo luogo sulla competenza – la risorsa più importante:

favorendo la formazione continua e l'aggiornamento professionale dei soci e dei collaboratori attraverso la ricerca, la conoscenza e l'acquisizione delle moderne tecniche di analisi ed assicurando l'alta professionalità dei tecnici di laboratorio;
stimolando il processo di miglioramento continuo attraverso riesami finalizzati alla valutazione e alla rielaborazione del raggiungimento di obiettivi;
consolidando la stretta connessione fra servizio reso e strumenti tecnologici adottati;
stimolando lo spirito di squadra e valorizzando la professionalità;
offrendo un ambiente dinamico per la crescita personale e garantendo un luogo di lavoro sano e sicuro.

CNG si pone come obbiettivo centrale delle proprie attività quello di essere tra le principali organizzazioni di settore riconosciute per la qualità dei servizi offerti, sempre finalizzati alla completa soddisfazione del Cliente; e infatti si attiva per:

- garantire il rispetto dei più elevati standards;
- assicurare un'efficace pianificazione delle attività, accuratezza nelle prestazione e puntualità nelle consegne;
- mantenere impegno costante per individuare e supportare le necessità del Cliente, rispettandone le esigenze e le richieste;
- salvaguardare privacy e riservatezza delle informazioni avendo cura della proprietà del Cliente.

CNG si impegna a perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni garantendo servizi di elevata qualità che avvengano sotto la rigorosa attuazione del Sistema di Gestione nel quale l'organizzazione riconosce un punto di forza della sua capacità gestionale. In ragione di questo si prodiga affinché tutto il personale conosca la documentazione del Sistema di Gestione e ne tenga rigorosamente conto nello svolgimento delle proprie attività.

CNG assicura che la presente Politica rappresenta l'elemento centrale del proprio Sistema di Gestione e che per suo tramite saranno riesaminati gli obiettivi e i programmi della qualità.

CNG si impegna a documentare, attuare, mantenere attiva la presente politica, a comunicarla a tutte le parti interessate, a renderla disponibile al pubblico esterno.